

Termeni și Condiții ale magazinului online www.rigad.ro

Prezentele Termeni și Condiții se aplică achizițiilor efectuate prin intermediul magazinului online www.rigad.ro. Acestea stabilesc în detaliu drepturile și obligațiile vânzătorului și ale cumpărătorului. Produsele din tutun pot fi achiziționate exclusiv de către persoanele care au împlinit vârsta de 18 ani.

Date de identificare:

Operatorul magazinului: **Safety Agency, s.r.o.**

Sediul societății: **Nádražní 21, 513 01 Semily - Podmoklice, Republica Cehă**

Punct de lucru: **Nádražní 21, 513 01 Semily - Podmoklice**

CUI: 287 85 606

CIF (Cod TVA): **CZ 287 85606**

Telefon: **+420 731 903 338**

E-mail: **sprijin@rigad.ro**

Societatea este înregistrată la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sub numărul 00068716

1. Dispoziții generale:

Toate raporturile contractuale sunt încheiate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Cehe. În cazul în care una dintre părțile contractante este un consumator, raporturile care nu sunt reglementate prin prezentele Termeni și Condiții se supun prevederilor Codului civil (nr. 89/2012, M. Of.) și Legii privind protecția consumatorului (nr. 634/1992, M. Of.).

Prezentele Termeni și Condiții sunt valabile pentru toate contractele de vânzare-cumpărare încheiate între furnizor și client. Dispozițiile privind drepturile legale ale consumatorului se aplică doar cumpărătorului în calitate de consumator (de exemplu, dreptul de retragere din contract conform § 1829 și următoarele din Codul civil). Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa acești Termeni și Condiții. Versiunea actualizată va fi publicată în mod adecvat pe site-ul www.rigad.ro, precum și în punctele sale de lucru. Aceste modificări nu afectează drepturile și obligațiile survenite pe durata valabilității versiunii anterioare a Termenilor și Condițiilor.

Acești Termeni și Condiții nu se aplică în cazurile în care persoana care intenționează să cumpere produse de la vânzător este o persoană juridică sau o persoană care comandă bunuri în cadrul activității sale comerciale sau profesionale independente.

Prin încheierea contractului de vânzare, cumpărătorul confirmă că a luat cunoștință de prezentele Termeni și Condiții și că este de acord cu acestea. Cumpărătorul este informat în mod corespunzător cu privire la acești Termeni și Condiții înainte de plasarea comenzii și are astfel posibilitatea de a le consulta. Contractul încheiat este arhivat de către furnizor în scopul executării acestuia și nu este accesibil terților. Informațiile privind pașii tehnici care duc la încheierea contractului sunt vizibile din procesul de comandă în magazinul online

www.rigad.ro, iar cumpărătorul are posibilitatea de a verifica și corecta comanda înainte de trimiterea acesteia.

Acești Termeni și Condiții sunt afișați pe site-ul magazinului online și astfel pot fi arhivate și reproduse de către cumpărător.

Dispoziții diferite față de prezentele Termeni și Condiții pot fi convenite prin contractul de vânzare încheiat cu vânzătorul. Dispozițiile diferite din contractul de vânzare au prioritate față de prevederile acestor Termeni și Condiții.

Furnizorul se angajează să livreze cumpărătorilor:

- produse în conformitate cu specificațiile sau cu proprietățile uzuale pentru tipul respectiv de produs;
- produse care respectă normele, reglementările și dispozițiile legale în vigoare pe teritoriul Republicii Cehe;
- produse însoțite de instrucțiuni de utilizare și certificate de garanție, după caz.

2. Comenzi

Comenzile efectuate prin intermediul magazinului online www.rigad.ro sunt considerate obligatorii.

Expedierea produselor se face în funcție de disponibilitatea acestora și de posibilitățile operaționale, în cel mai scurt timp posibil. De regulă, produsele sunt livrate în termen de 2–7 zile lucrătoare, de la acceptarea comenzii.

Produsele vor fi livrate la adresa indicată în comandă, prin urmare este necesară completarea corectă a tuturor datelor obligatorii, inclusiv a numărului de telefon. Produsele comandate sunt expediate în funcție de modalitatea de plată selectată.

3. Încheierea contractului de vânzare

Contractul este încheiat în limba română. În cazul în care, la solicitarea cumpărătorului, este realizată o traducere a textului contractului, se consideră că, în caz de litigiu privind interpretarea dispozițiilor contractuale, prevalează versiunea în limba cehă.

Primirea comenzilor este posibilă prin intermediul magazinului online www.rigad.ro. Condiția de valabilitate a comenzii electronice este completarea tuturor datelor și informațiilor solicitate în formularul de comandă.

Pe site-ul magazinului online este disponibilă lista produselor oferite spre vânzare de către furnizor, inclusiv prețurile acestora. Prețurile sunt afișate cu TVA inclus. Oferta de produse și prețurile rămân valabile atât timp cât sunt afișate pe site-ul magazinului online, cu excepția cazurilor de anulare a comenzii de către cumpărător. Această prevedere nu limitează posibilitatea vânzătorului de a încheia un contract în condiții individuale.

Interfața web a magazinului include, de asemenea, informații privind costurile de ambalare și de livrare. Informațiile referitoare la costurile de ambalare și livrare afișate pe site sunt valabile exclusiv pentru livrările efectuate pe teritoriul României.

Pentru a comanda, cumpărătorul completează formularul de comandă în interfața magazinului online, care conține în special următoarele informații:

- produsele comandate, cumpărătorul „adaugă” produsele selectate în coșul electronic de cumpărături al magazinului online
- modalitatea de plată a prețului de vânzare al produselor;
- modalitatea de livrare dorită a produselor comandate;
- informații privind costurile aferente livrării produselor (în continuare, denumite împreună „comandă”).

Comanda transmisă prin intermediul magazinului online reprezintă o propunere de încheiere a unui contract de vânzare. Înainte de trimiterea comenzii, cumpărătorul are posibilitatea de a verifica și a modifica datele completate, inclusiv de a identifica și corecta eventualele erori survenite în timpul completării acesteia. Comanda este transmisă vânzătorului prin apăsarea butonului „Comandă”. Datele menționate în comandă sunt considerate corecte de către vânzător, iar prin trimiterea comenzii, cumpărătorul confirmă acuratețea acestora.

Momentul încheierii contractului de vânzare este considerat momentul în care vânzătorul acceptă comanda. Prețurile produselor sunt valabile la data comenzii.

Vânzătorul are întotdeauna dreptul, în funcție de natura comenzii (cantitatea produselor, valoarea totală, costurile estimate de livrare), să solicite cumpărătorului o confirmare suplimentară a comenzii (de exemplu, în scris sau telefonic).

Toate prezentările de produse afișate în interfața magazinului au caracter informativ. Produsele prezentate pe site-ul www.rigad.ro nu reprezintă o ofertă fermă pentru încheierea unui contract. Dispozițiile § 1732 din Codul civil nu se aplică în acest caz. Propunerea de încheiere a contractului de vânzare este făcută de cumpărător prin plasarea comenzii.

Cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de vânzare, mai ales cu persoane care anterior au încălcat în mod semnificativ obligațiile față de vânzător.

Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță pentru încheierea contractului. Costurile suportate de cumpărător în legătură cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță (costuri de conexiune la internet, costuri ale convorbirilor telefonice etc.) sunt suportate de către cumpărător.

4. Condiții de plată și prețul produselor

Dreptul de proprietate se transferă de la vânzător la cumpărător în momentul achitării prețului produsului.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile. Prețurile valabile sunt confirmate cumpărătorului de către furnizor în momentul confirmării comenzii.

Factura emisă în baza contractului de vânzare (comandă) între vânzător și cumpărător servește și ca document fiscal. Produsele pot fi ridicate de către cumpărător doar după achitarea integrală, cu excepția cazului în care se convine altfel.

Prețul de achiziție poate fi achitat în numerar (achiziție directă, ramburs), prin ordin de plată în contul vânzătorului sau personal, la punctul de ridicare. Dacă părțile contractante nu convin altfel, cumpărătorul este obligat să achite contravaloarea produselor livrate în termen de 2 săptămâni de la emiterea facturii, în cazul achiziției pe bază de factură.

Prin momentul plății se înțelege: în cazul plății în numerar (achiziție directă, ramburs) – primirea sumei de către persoana împuternicită; în cazul plății prin transfer bancar, data creditării sumei corespunzătoare în contul vânzătorului.

În cazul în care coletul/pachetul este returnat expeditorului, la următoarea comandă se va percepe un tarif dublu de livrare. Taxele poștale pentru livrările în străinătate sunt suportate întotdeauna de către cumpărător.

Condiția de plată este achitarea în numerar la momentul livrării produsului sau utilizarea altor modalități de plată prezentate mai jos. Furnizorul are dreptul să solicite, înainte de livrare, un avans de până la 100 % din valoarea comenzii. În cazul solicitării unui avans, se va emite documentul „Factură proformă de avans – document fiscal”. După livrarea produsului, valoarea avansului va fi dedusă din documentul fiscal final.

Modalități de plată:

- plată în numerar la preluarea produsului;
- plată ramburs;

Împreună cu contractul de vânzare, cumpărătorul este obligat să achite furnizorului și costurile de ambalare și livrare convenite. Dacă nu se specifică în mod expres altfel, termenul „preț de vânzare” include și costurile de livrare.

În cazul plății prin transfer bancar, cumpărătorul este obligat să achite prețul produsului indicând simbolul variabil al plății. În cazul plății prin transfer bancar, obligația de plată a cumpărătorului este îndeplinită în momentul în care suma este creditată în contul furnizorului.

Eventualele reduceri de preț acordate de furnizor cumpărătorului nu pot fi cumulate între ele și nici combinate cu cupoane de reducere (vouchere). În cazul achiziționării unui cupon de reducere (voucher), inclusiv de la societăți partenere, contravaloarea acestuia nu se rambursează.

În baza contractului de vânzare, furnizorul va emite cumpărătorului documentul fiscal – factura. Furnizorul este plătitor de TVA.

În cazul existenței unei datorii restante, comenzile nu vor fi procesate până la achitarea integrală a datoriei. Dacă datoria nu este achitată în termen de 14 zile de la primirea unei noi comenzi, aceasta din urmă va fi anulată. În cazul în care neplata se repetă, produsele vor fi livrate doar cu plata ramburs, după achitarea tuturor sumelor restante.

În conformitate cu Legea privind evidența încasărilor, vânzătorul este obligat să emită cumpărătorului o chitanță. În același timp, este obligat să înregistreze încasarea la administrația fiscală în format electronic; în caz de defecțiune tehnică – cel târziu în termen de 48 de ore.

5. Transport, ridicări personale și livrarea produselor

Expedierea produselor se face în funcție de disponibilitatea acestora și de posibilitățile operaționale în cel mai scurt termen posibil. De regulă, produsele sunt livrate în termen de 2–7 zile lucrătoare de la acceptarea comenzii.

Furnizorul utilizează serviciile companiilor de transport, în principal DPD, DHL, GLS. Tipurile actuale de livrare, descrierea acestora și prețurile aferente pot fi consultate la adresa:

<https://www.rigad.ro/livrare>

Factura (documentul fiscal) este inclusă în colet, împreună cu produsele comandate.

În cazul returnării produselor, valoarea luată în considerare pentru obținerea transportului gratuit se calculează după deducerea valorii produselor returnate. Dacă este returnată doar o parte din produsele dintr-o comandă pentru care s-a aplicat transport gratuit, valoarea produselor returnate se deduce din valoarea totală a comenzii.

Preluarea coletului

La preluarea produselor de la curier, recomandăm verificarea imediată a integrității coletului. Dacă ambalajul este deteriorat sau apar semne care indică o posibilă deteriorare a conținutului, recomandăm să nu acceptați coletul sau să încheiați un proces-verbal de constatare a deteriorării împreună cu reprezentantul firmei de curierat și să informați imediat furnizorul. Dacă cumpărătorul nu reclamă daunele fără întârziere nejustificată, furnizorul poate solicita despăgubiri pentru prejudiciul cauzat de această întârziere.

Întocmirea unui proces-verbal de constatare a daunelor facilitează soluționarea unei eventuale reclamații.

Conținutul coletului trebuie verificat după plecarea curierului, acesta nu este obligat să aștepte verificarea conținutului.

Prin semnarea documentului de livrare al curierului, cumpărătorul confirmă primirea coletului și faptul că acesta nu prezintă daune mecanice. De aceea, vă rugăm să verificați cu atenție coletul înainte de semnare.

Livrarea produselor

Termenul de livrare începe să curgă din ziua primirii comenzii ferme, cu condiția ca toate documentele necesare pentru procesarea livrării în termen să fi fost furnizate. În cazul în care produsul se află în stoc, vânzătorul se angajează să îl expedieze sau să îl predea

curierului în termen de 48 de ore (cu excepția sărbătorilor legale, sâmbetelor, duminicilor și perioadelor de concediu). Termenul de livrare se va prelungi corespunzător în situațiile în care întârzierea este cauzată de forță majoră sau de circumstanțe independente de voința vânzătorului.

Cumpărătorul va fi informat cu privire la starea comenzii prin e-mail trimis la adresa specificată în formularul de comandă.

Termenul de livrare se consideră respectat dacă produsele sunt pregătite la locul de livrare pentru predare, cel târziu, în ultima zi a termenului convenit sau prelungit ulterior.

Dacă vânzătorul nu este în măsură să expedieze produsele către cumpărător (să le predea primului transportator) în termen de 30 de zile calendaristice, acesta este obligat să restituie fără întârziere toate sumele plătite de cumpărător pentru comanda respectivă (contractul de vânzare), în contul acestuia.

În cazul înlocuirii produselor, costurile de transport vor fi suportate de către cumpărător. În situația rambursării prețului de vânzare, suma va fi restituită exclusiv în contul bancar indicat de cumpărător.

6. Retragera din contractul de vânzare, înlocuirea produselor

Dreptul de retragere din contractul de vânzare este un drept legal al consumatorului, conform § 1829 și următoarele din Codul civil. În cazul achizițiilor efectuate în cadrul unei activități comerciale (menționarea codului de identificare – CUI – pe factura de achiziție), dreptul de retragere nu se aplică. În acest caz, se aplică dispozițiile Codului Civil (Legea nr. 89/2012 M. Of.), însă prevederile referitoare la contractele cu consumatorii (contracte la distanță) sunt excluse.

Dacă contractul de vânzare este încheiat prin mijloace de comunicare la distanță (în magazinul online), consumatorul are, conform § 1829 alin. 1 din Codul civil, dreptul de a se retrage din contract fără a oferi un motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului (în cazul în care contractul de vânzare implică mai multe tipuri de produse sau livrări în mai multe etape, termenul de 14 zile începe din ziua primirii ultimei părți a livrării). Notificarea de retragere din contract trebuie transmisă vânzătorului în termenul menționat anterior.

Dacă consumatorul dorește să se retragă din contract în termenul de 14 zile, conform celor menționate anterior, este necesar să contacteze vânzătorul și, de preferat în scris, să specifice că se retrage din contract, menționând numărul comenzii, data achiziției și numărul contului bancar pentru rambursarea banilor. Pentru retragerea din contract, consumatorul poate folosi și formularul tip disponibil pentru descărcare pe pagina www.rigad.ro/replacement, care constituie anexă la prezentele Termeni și Condiții.

În cazul retragerii din contract, consumatorul suportă costurile aferente returnării produselor.

Dacă cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare, vânzătorul nu este obligat să ramburseze suma plătită înainte de a primi produsele returnate sau dovada expedierii acestora către vânzător.

- În cazurile în care cumpărătorul are, conform § 1829 alin. 1 din Codul civil, dreptul de a se retrage din contractul de vânzare, vânzătorul are, de asemenea, dreptul de a se retrage din contract în orice moment, până la momentul preluării produsului de către cumpărător. În acest caz, vânzătorul va returna cumpărătorului prețul de achiziție, fără întârziere nejustificată, prin transfer bancar în contul bancar indicat de cumpărător.

Cumpărătorul ia la cunoștință că, dacă produsul returnat este deteriorat sau uzat, vânzătorul are dreptul la despăgubire pentru prejudiciul cauzat în acest mod. Vânzătorul are dreptul de a compensa unilateral această despăgubire cu suma ce urmează a fi rambursată cumpărătorului. Deteriorarea ambalajului original ca urmare a deschiderii coletului nu este considerată o daună semnificativă.

Cumpărătorul ia la cunoștință că, în conformitate cu § 1837 din Codul civil, nu este posibil să se retragă din contractul de vânzare în următoarele cazuri:

- în cazul livrării unui produs realizat la cererea cumpărătorului sau personalizat pentru acesta;
- în cazul livrării unui produs sigilat care a fost desigilat de către consumator și care, din motive de protecție a sănătății sau igienă, nu poate fi returnat;
- în cazul livrării unui produs care se degradează rapid sau care a fost, după livrare, amestecat irevocabil cu alte produse;
- în cazul livrării de înregistrări audio sau video ori de programe informatice, dacă ambalajul original a fost deschis;
- în cazul livrării de ziare, reviste sau periodice;
- în cazul unui produs sau serviciu al cărui preț depinde de fluctuațiile pieței financiare, independente de voința vânzătorului, și care pot apărea în perioada de retragere.

Dreptul legal de retragere din contract în termen de 14 zile nu trebuie înțeles ca o posibilitate de a utiliza produsul gratuit. În cazul în care consumatorul exercită dreptul de retragere în termenul legal, acesta este obligat să returneze vânzătorului tot ceea ce a primit în baza contractului de vânzare. Dacă acest lucru nu mai este posibil (de exemplu, produsul a fost distrus sau consumat), consumatorul trebuie să ofere o compensație bănească echivalentă.

Dacă produsul returnat este doar parțial deteriorat, vânzătorul poate solicita despăgubiri și compensa valoarea acestora cu suma care urmează să fie returnată. Vânzătorul este obligat să dovedească deteriorarea produsului. În acest caz, cumpărătorului i se restituie doar prețul de achiziție diminuat.

Din prețul care urmează să fie returnat, vânzătorul poate deduce costurile efective suportate în legătură cu returnarea produsului.

Dacă împreună cu produsul s-a oferit și un cadou, contractul de donație dintre vânzător și cumpărător este încheiat cu condiție rezolutorie: în cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare, contractul de donație aferent acelui cadou încetează să mai producă efecte, iar cumpărătorul este obligat să returneze și cadoul primit.

Cumpărătorul ia la cunoștință că returnările trimise către vânzător cu plată ramburs nu vor fi acceptate.

Pe lângă cazurile de retragere reglementate în mod expres în acești Termeni și Condiții, vânzătorul are dreptul de a se retrage din contract și în situația în care, după confirmarea comenzii, descoperă împrejurări care justifică o temere rezonabilă că produsul oferit nu îndeplinește cerințele legale pentru vânzarea liberă sau pentru siguranță ori dacă produsul pe care îl are disponibil prezintă defecte neimputabile vânzătorului, iar livrarea în calitate minimă acceptabilă nu poate fi garantată.

7. Drepturi în caz de neconformitate a produsului

Înainte de prima utilizare a produsului, cumpărătorul este obligat să citească condițiile de garanție, inclusiv instrucțiunile de utilizare în limba română, și să le respecte întocmai. În caz de utilizare incorectă a produsului, răspunderea revine cumpărătorului.

Drepturile și obligațiile părților contractante referitoare la drepturile în caz de livrare defectuoasă sunt reglementate de dispozițiile legale aplicabile (în special §§ 1914–1925, §§ 2099–2117 și §§ 2161–2174 din Legea nr. 89/2012 M. Of., Codul civil).

Vânzătorul răspunde față de consumator pentru faptul că produsul nu prezintă defecte la momentul preluării. În special, vânzătorul garantează că, la momentul preluării:

- produsul are caracteristicile convenite între părți, iar în lipsa unei astfel de convenții, are caracteristicile descrise de vânzător sau de producător ori pe care consumatorul le poate aștepta, având în vedere natura produsului și prezentarea acestuia prin publicitate;
- produsul este adecvat scopului pentru care este în mod obișnuit utilizat sau scopului indicat de către vânzător;
- produsul corespunde, ca tip și execuție, unui model sau unui eșantion convenit, dacă calitatea și execuția au fost stabilite pe baza unui astfel de model;
- produsul are cantitatea, dimensiunea sau greutatea corespunzătoare;
- produsul respectă cerințele impuse de legislația în vigoare.

Dacă produsul nu îndeplinește aceste condiții, consumatorul are dreptul să solicite livrarea unui produs nou, fără defecte, cu excepția cazului în care acest lucru este inadecvat din cauza naturii defectului. Dacă defectul se referă doar la o parte a produsului, consumatorul poate solicita doar înlocuirea acelei părți. Dacă înlocuirea nu este posibilă, consumatorul are dreptul să se retragă din contract.

Dacă natura defectului o permite și poate fi remediat fără o întârziere nejustificată, consumatorul are dreptul la remedierea gratuită a defectului în locul înlocuirii produsului. Dreptul la livrarea unui produs nou sau la înlocuirea unei părți se aplică și în cazul defectelor care pot fi remediate, dacă produsul nu poate fi utilizat corespunzător din cauza reapariției defectului după reparație sau din cauza unui număr mai mare de defecte. În acest caz, consumatorul are dreptul să se retragă din contract.

Dacă consumatorul nu se retrage din contract și nu solicită livrarea unui produs nou, înlocuirea părții defecte sau repararea produsului, are dreptul la o reducere proporțională de preț. Același drept la reducere se aplică și în cazul în care vânzătorul nu poate livra un produs nou fără defecte, nu poate înlocui partea defectă sau nu poate remedia defectul într-un termen rezonabil sau dacă remedierea ar cauza dificultăți semnificative pentru consumator.

Dreptul la remedierea defectului nu revine cumpărătorului dacă acesta a fost informat despre defect înainte de preluare sau dacă a cauzat el însuși defectul.

Cumpărătorul are dreptul să reclame un defect apărut la bunurile de consum în termen de douăzeci și patru (24) de luni de la preluare. Dacă neconformitatea se manifestă în termen de șase luni de la preluare, se consideră că produsul era deja defect la momentul preluării.

Dacă cumpărătorul nu notifică defectul într-un termen rezonabil, își pierde dreptul de a invoca neconformitatea produsului și retragerea din contract.

La trimiterea unei reclamații, cumpărătorul este obligat să anexeze o copie sau originalul documentului de vânzare, să descrie defectul constat și să furnizeze datele de contact actualizate (inclusiv adresa de e-mail).

Această garanție nu se aplică defectelor cauzate de uzura normală ori de utilizarea sau întreținerea incorectă a produsului.

Cumpărătorul ia la cunoștință că returnările trimise către vânzător cu plată ramburs nu vor fi acceptate.

Procedura de reclamație

Toate informațiile necesare privind procedura de depunere a unei reclamații sunt disponibile la: <https://www.rigad.ro/plangeri>

8. Protecția datelor cu caracter personal

Cumpărătorul este de acord ca datele personale furnizate să fie prelucrate și stocate de către vânzător în conformitate cu Legea nr. 101/2000 M. Of. privind protecția datelor cu caracter personal, în scopul executării contractului.

Cumpărătorul are dreptul să fie informat despre datele pe care vânzătorul le stochează despre el și are dreptul să le modifice sau să își exprime, în scris, dezacordul față de prelucrarea acestora. Supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal este asigurată de Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

La cererea cumpărătorului privind prelucrarea datelor sale personale, vânzătorul este obligat să îi comunice aceste informații. Datele personale vor fi prelucrate pe o perioadă nedeterminată. Aceste date vor fi prelucrate fie în format electronic, prin mijloace automatizate, fie în format tipărit, prin mijloace neautomatizate.

Prin plasarea unei comenzi, cumpărătorul confirmă că datele personale furnizate sunt corecte și că a fost informat că furnizarea acestor date este voluntară.

Cumpărătorul este de acord cu primirea comunicărilor comerciale, respectiv a informațiilor referitoare la produse, servicii sau activitatea vânzătorului, la adresa sa de e-mail, și este de acord și cu trimiterea comunicărilor comerciale din partea vânzătorului la această adresă.

Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal sau primirea comunicărilor comerciale poate fi retras oricând, gratuit și fără a indica un motiv, prin trimiterea unui e-mail la adresa sprijin@rigad.ro ori prin notificare scrisă transmisă la adresa vânzătorului. În cazul mesajelor comerciale, cumpărătorul are posibilitatea de a se dezabona direct prin linkul de la finalul fiecărui e-mail.

Cumpărătorul este de acord cu stocarea fișierelor [cookies](#) pe dispozitivul său.

9. Costurile aferente utilizării mijloacelor de comunicare la distanță

Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță pentru încheierea contractului de vânzare. Costurile suportate de cumpărător în legătură cu utilizarea acestor mijloace (costul conexiunii la internet, costul apelurilor telefonice etc.) sunt suportate exclusiv de către cumpărător.

10. Înlocuirea de produse

În cazul unei alegeri greșite a mărimii, cumpărătorul poate returna produsul neutilizat și nedeteriorat la adresa vânzătorului, care va efectua înlocuirea produsului. În acest caz, vor fi percepute doar costurile de ambalare și transport, iar eventualele diferențe de preț vor fi compensate sau facturate ulterior. Cumpărătorul este obligat să informeze vânzătorul despre intenția de a înlocui produsul.

Toate informațiile despre procedura de schimb și formularul necesar se găsesc la adresa: www.rigad.ro/procedura-de-schimbare-a-produsului

11. Legea aplicabilă

În cazul în care relația juridică bazată pe contractul de vânzare-cumpărare conține un element internațional (străin), părțile convin că relația juridică este guvernată de legislația

Republicii Cehe. Prezenta prevedere nu aduce atingere drepturilor consumatorului care decurg din dispozițiile legale imperative.

12. Informații despre reprovizionare („alertă de stoc”), întrebări despre produse

În beneficiul consumatorului, vânzătorul a pus la dispoziție posibilitatea de a solicita informații despre reprovizionare sau de a trimite o întrebare referitoare la un anumit produs. Aceste solicitări sunt condiționate de furnizarea adresei de e-mail a consumatorului.

Prin introducerea acestei adrese, consumatorul își exprimă acordul cu acești Termeni și Condiții, cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu primirea comunicărilor comerciale (newslettere). Prin acordul exprimat, consumatorul devine abonat la comunicările comerciale, până când își retrage acest acord.

13. Vânzarea produselor din tutun

Legea interzice vânzarea produselor din tutun, a accesoriilor pentru fumat și a produselor pe bază de plante destinate fumatului către persoane sub 18 ani. La achiziționarea produselor din tutun, a accesoriilor pentru fumat sau a produselor pe bază de plante destinate fumatului, care nu pot fi vândute minorilor, cumpărătorul este obligat, înainte de finalizarea comenzii, să confirme că are peste 18 ani și să introducă data de naștere. Verificarea vârstei clientului se face în momentul livrării produsului, dacă acest lucru este posibil prin serviciul de curierat ales. Clientul își exprimă acordul pentru această verificare a vârstei și, prin introducerea datei de naștere, își exprimă și acordul pentru transmiterea acestei informații. Dacă data de naștere nu este furnizată în formularul de comandă, produsele din tutun, accesoriile pentru fumat sau produsele pe bază de plante nu vor fi livrate. Datele furnizate de cumpărător în formularul de comandă sau în contul de utilizator sunt considerate corecte de către vânzător, iar cumpărătorul este informat că vânzătorul nu este obligat și nici autorizat să verifice datele personale furnizate, cu excepția cazului verificării vârstei în momentul livrării.

Retragerea din contract

Indiferent de prevederile de mai sus privind retragerea, vânzătorul are dreptul să se retragă din contract în cazul în care comanda a fost plasată de un consumator minor, respectiv o persoană căreia îi este interzisă vânzarea produselor din tutun sau a accesoriilor pentru fumat.

14. Dispoziții finale

Soluționarea reclamațiilor consumatorilor este asigurată de vânzător prin adresa de e-mail: sprijin@rigad.ro. Informațiile privind soluționarea reclamațiilor vor fi trimise de vânzător la adresa de e-mail a cumpărătorului.

Toate litigiile și eventualele neînțelegeri care decurg din contract vor fi soluționate exclusiv în conformitate cu legislația Republicii Cehă, de către instanțele competente din Republica Cehă. Din respect pentru client, se preferă soluționarea amiabilă a eventualelor conflicte. În acest scop, cumpărătorul se poate adresa oricând la adresa de contact a vânzătorului.

Eventualele litigii care decurg din contractul de vânzare pot fi, de asemenea, soluționate pe cale extrajudiciară. În acest caz, cumpărătorul – consumator – se poate adresa unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, cum ar fi **Autoritatea Cehă pentru Inspecția Comerțului (ČOI)**. Informații suplimentare despre soluționarea alternativă a litigiilor sunt disponibile [aici](#).

Centrul European al Consumatorilor din Republica Cehă, cu sediul în Štěpánská 567/15,

120 00 Praga 2, <https://evropskyspotrebitel.gov.cz/en/> este punctul de contact în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind soluționarea litigiilor online în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind ODR – Online Dispute Resolution).

Cumpărătorul își asumă riscul schimbării circumstanțelor în sensul § 1765 alin. 2 din Codul civil.

Vânzătorul are dreptul să vândă bunuri pe baza autorizației de funcționare. Controlul autorizației de funcționare este efectuat în cadrul competenței sale, de către autoritatea competentă. Supravegherea în domeniul protecției datelor cu caracter personal este exercitată de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Inspecția comercială cehă exercită, în limita competențelor sale, printre altele, supravegherea respectării Legii nr. 634/1992 M. Of., privind protecția consumatorului, cu modificările ulterioare.

Prezentele Termeni și Condiții se aplică în forma publicată pe site-ul web al vânzătorului, la data încheierii contractului de vânzare-cumpărare. După confirmare, comanda consumatorului este arhivată ca contract încheiat între cumpărător și vânzător în scopul îndeplinirii și înregistrării ulterioare, iar starea acesteia este accesibilă cumpărătorului. Contractul poate fi încheiat în limba română sau, în cazuri justificate, în alte limbi, cu condiția ca acest lucru să nu împiedice încheierea lui.

Acești Termeni și Condiții pot fi salvate și reproduse de către consumator. Prin încheierea contractului de vânzare-cumpărare, cumpărătorul acceptă toate dispozițiile acestor **Termeni și Condiții** în versiunea valabilă la momentul trimiterii comenzii, inclusiv prețul produsului comandat, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel.

Cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul nu este legat de niciun cod de conduită în sensul § 1826 alin. 1 lit. e) din Codul civil.

Întregul conținut și forma acestor pagini web constituie proprietatea **Safety Agency, s.r.o.** Toate elementele (text, imagine etc.) sunt protejate conform Legii nr. 121/2000 M. Of., privind dreptul de autor și drepturile conexe și de modificare a anumitor legi (Legea dreptului de autor).

Conținutul acestor pagini poate fi descărcat doar pentru uz personal și necomercial, fără a fi permisă nicio modificare sau reproducere suplimentară. Nu este permisă copierea sau utilizarea conținutului în alt mod.

Acești Termeni și Condiții intră în vigoare la data de 01.06.2025