

Termeni și condiții ale magazinului online www.rigad.ro

Prezentele Termene și Condiții se aplică achizițiilor efectuate prin magazinul online www.rigad.ro. Ele definesc în detaliu drepturile și obligațiile vânzătorului și ale cumpărătorului. Achiziționarea produselor din tutun este permisă exclusiv persoanelor cu vârsta de minimum 18 ani.

Date de identificare ale operatorului:

Operator magazin: **Safety Agency, s.r.o.**

Sediu social: **Nádražní 21, 513 01 Semily - Podmoklice, Republica Cehă**

Punct de lucru: **Nádražní 21, 513 01 Semily - Podmoklice**

Cod de identificare fiscală: **IČ: 287 85 606**

Cod TVA: **CZ 287 85606**

Telefon: **+420 731 903 338**

Email: **sprijin@rigad.ro**

Compania este înregistrată la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sub nr. 00068716

1. Dispoziții generale:

Toate relațiile contractuale sunt încheiate în conformitate cu legislația Republicii Cehă. În cazul în care una dintre părți este un consumator, relațiile care nu sunt reglementate de acești termeni și condiții sunt guvernate de Codul civil (Legea nr. 89/2012 Coll.) și de Legea privind protecția consumatorilor (Legea nr. 634/1992 Coll.).

Prezentele condiții comerciale sunt valabile pentru toate contractele de vânzare-cumpărare încheiate între furnizor și client. Dispozițiile privind drepturile legale ale consumatorului se aplică doar cumpărătorului în calitate de consumator (de exemplu, dreptul de retragere din contract conform § 1829 și următoarele din Codul civil). Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa condițiile comerciale. Condițiile modificate vor fi publicate într-un mod adecvat pe site-ul www.rigad.ro, precum și în punctele sale de lucru. Aceste modificări nu afectează drepturile și obligațiile apărute pe durata valabilității versiunii anterioare a condițiilor comerciale.

Condițiile comerciale nu se aplică în cazurile în care persoana care intenționează să cumpere produse de la vânzător este o persoană juridică sau o persoană care comandă bunuri în cadrul activității sale comerciale sau profesionale independente.

Prin încheierea contractului de vânzare, cumpărătorul confirmă că a luat cunoștință de acești termeni și condiții și că este de acord cu aceștia. Cumpărătorul este informat în mod corespunzător despre existența acestor termeni și condiții înainte de plasarea comenzii și are astfel posibilitatea de a-i consulta. Contractul încheiat este arhivat de către furnizor în

scopul executării sale și nu este accesibil terților. Informațiile privind pașii tehnici care duc la încheierea contractului sunt vizibile din procesul de comandă în magazinul online www.rigad.ro, iar cumpărătorul are posibilitatea de a verifica și corecta comanda înainte de trimiterea acesteia.

Acești termeni și condiții sunt afișați pe site-ul magazinului online și astfel pot fi arhivați și reproduceți de către cumpărător.

Dispoziții diferite de acești termeni pot fi convenite în contractul de vânzare încheiat cu vânzătorul. Dispozițiile diferite din contractul de vânzare au prioritate față de prevederile acestor termeni și condiții.

Furnizorul se angajează să furnizeze cumpărătorilor:

- produse în conformitate cu specificațiile sau cu caracteristicile uzuale pentru tipul respectiv de produs;
- produse conforme cu standardele, reglementările și normele în vigoare în Republica Cehă;
- produse însoțite de instrucțiuni de utilizare și certificate de garanție, după caz.

2. Comenzi

Comenzile efectuate prin intermediul magazinului online www.rigad.ro sunt considerate obligatorii.

Expedierea produselor se face în funcție de disponibilitatea acestora și de posibilitățile operaționale, în cel mai scurt timp posibil. De regulă, produsele sunt livrate în termen de 2–7 zile lucrătoare de la acceptarea comenzii.

Produsele vor fi livrate la adresa indicată în comandă, prin urmare este necesară completarea corectă a tuturor datelor obligatorii, inclusiv a numărului de telefon. Produsele comandate sunt expediate în funcție de metoda de plată aleasă.

3. Încheierea contractului de vânzare

Contractul este încheiat în limba română. Dacă este realizată o traducere a contractului pentru necesitățile cumpărătorului, în caz de neînțelegeri privind interpretarea termenilor, prevalează versiunea în limba cehă.

Primirea comenzilor este posibilă prin intermediul magazinului online www.rigad.ro. Valabilitatea comenzii electronice este condiționată de completarea tuturor câmpurilor obligatorii din formularul de comandă.

Pe site-ul magazinului online este disponibilă lista produselor oferite spre vânzare de către furnizor, inclusiv prețurile acestora. Prețurile sunt afișate cu TVA inclus. Oferta de produse și

prețurile rămân valabile atât timp cât sunt afișate pe site-ul magazinului online, cu excepția cazurilor de anulare a comenzii de către cumpărător. Această prevedere nu limitează posibilitatea vânzătorului de a încheia un contract în condiții individuale.

Interfața web a magazinului include, de asemenea, informații privind costurile de ambalare și livrare. Aceste informații sunt valabile doar în cazul în care livrarea se face pe teritoriul României.

Pentru a comanda, cumpărătorul completează formularul de comandă în interfața magazinului online, care conține în special următoarele informații:

- produsele comandate (produsele sunt adăugate de cumpărător în coșul de cumpărături);
- modalitatea de plată a prețului de achiziție;
- modalitatea dorită de livrare a produselor comandate;
- informații privind costurile de livrare. (în continuare denumite împreună „comandă”).

Comanda transmisă prin intermediul magazinului online reprezintă o propunere de încheiere a unui contract de vânzare. Înainte de trimiterea comenzii, cumpărătorul are posibilitatea de a verifica și modifica informațiile introduse, inclusiv de a corecta eventualele erori. Comanda este trimisă vânzătorului prin clic pe butonul „Comandă”. Informațiile introduse în comandă sunt considerate corecte de către vânzător, iar prin trimiterea comenzii, cumpărătorul confirmă acuratețea acestora.

Momentul încheierii contractului de vânzare este considerat momentul plasării comenzii. Prețurile produselor sunt valabile la data comenzii.

Vânzătorul are întotdeauna dreptul, în funcție de natura comenzii (cantitatea produselor, valoarea totală, costurile estimate de livrare), să solicite confirmarea suplimentară a comenzii de către cumpărător (de exemplu, în scris sau telefonic).

Toate prezentările de produse afișate în interfața magazinului au caracter informativ. Produsele prezentate pe site-ul www.rigad.ro nu reprezintă o ofertă fermă pentru încheierea unui contract. Dispozițiile § 1732 din Codul civil nu se aplică. Oferta fermă este considerată comanda trimisă de către cumpărător.

Cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de vânzare, mai ales cu persoane care anterior au încălcat în mod semnificativ obligațiile față de vânzător.

Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță pentru încheierea contractului. Costurile suportate de cumpărător în legătură cu utilizarea acestor mijloace (costul conexiunii la internet, apeluri telefonice etc.) sunt în responsabilitatea exclusivă a acestuia.

4. Condiții de plată și prețul produselor

Dreptul de proprietate se transferă de la vânzător la cumpărător în momentul achitării prețului produsului.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile. Prețurile valabile sunt confirmate cumpărătorului de către furnizor în momentul confirmării comenzii.

Factura emisă în baza contractului de vânzare (comandă) între vânzător și cumpărător servește și ca document fiscal. Produsele pot fi ridicate de către cumpărător doar după achitarea integrală, cu excepția cazului în care se convine altfel.

Prețul de achiziție poate fi achitat în numerar (achiziție directă, ramburs), prin ordin de plată în contul vânzătorului sau personal, la punctul de ridicare. Dacă părțile contractante nu convin altfel, cumpărătorul este obligat să achite contravaloarea produselor livrate în termen de 2 săptămâni de la emiterea facturii, în cazul achiziției pe bază de factură.

Prin momentul plății se înțelege: în cazul plății în numerar (achiziție directă, ramburs) – primirea sumei de către persoana împuternicită; în cazul transferului bancar – ziua în care suma este creditată în contul vânzătorului.

În cazul în care coletul/pachetul este returnat expeditorului, la următoarea comandă se va percepe taxă dublă de transport. Transportul internațional este întotdeauna suportat de cumpărător.

Condiția de plată este achitarea în numerar la momentul livrării produsului sau utilizarea altor metode de plată prezentate mai jos. Furnizorul are dreptul de a solicita un avans de până la 100% din valoarea comenzii înainte de livrare. În cazul solicitării unui avans, se va emite documentul „Factură de avans – document fiscal”. După livrarea produsului, valoarea avansului va fi dedusă din documentul fiscal final.

Modalități de plată:

- plată în numerar la preluarea produsului;
- plată ramburs;

Împreună cu contractul de vânzare, cumpărătorul este obligat să achite furnizorului și costurile de ambalare și livrare convenite. Dacă nu se specifică în mod expres altfel, termenul „preț de achiziție” include și costurile de livrare.

În cazul plății prin transfer bancar, cumpărătorul este obligat să achite prețul produsului indicând simbolul variabil al plății. În cazul plății prin transfer bancar, obligația de plată a cumpărătorului este îndeplinită în momentul în care suma este creditată în contul furnizorului.

Orice reduceri din prețul produsului acordate de furnizor cumpărătorului nu pot fi cumulate și nici combinate cu vouchere promoționale. În cazul achiziției unui voucher, inclusiv de la companii partenere, suma plătită pentru voucher nu se returnează.

Pe baza contractului de vânzare, furnizorul va emite cumpărătorului documentul fiscal – factura. Furnizorul este plătitor de TVA.

În cazul unei datorii restante înregistrate, comenzile nu vor fi procesate până la achitarea datoriei. Dacă datoria nu este achitată în termen de 14 zile de la primirea unei noi comenzi, aceasta din urmă va fi anulată. În cazul în care neplata se repetă, produsele vor fi livrate doar cu plata ramburs, după achitarea tuturor sumelor restante.

Conform legii privind înregistrarea veniturilor, vânzătorul este obligat să emită cumpărătorului o chitanță. În același timp, este obligat să înregistreze venitul primit în fața autorității fiscale online; în caz de defecțiune tehnică, cel târziu în termen de 48 de ore.

5. Transport, ridicări personale și livrarea produselor

Expedierea produselor se face în funcție de disponibilitatea acestora și de posibilitățile operaționale în cel mai scurt termen posibil. De regulă, produsele sunt livrate în termen de 2–7 zile lucrătoare de la acceptarea comenzii.

Furnizorul utilizează serviciile companiilor de transport, în principal DPD, DHL, GLS. Tipurile actuale de livrare, descrierea acestora și prețurile aferente pot fi consultate la adresa:

<https://www.rigad.ro/logistics>

Factura (documentul fiscal) este inclusă în coletul cu produsele.

În cazul returnării produselor, pentru calculul eligibilității transportului gratuit se ia în considerare valoarea totală a comenzii minus valoarea produselor returnate. Dacă se returnează o parte din comanda care a beneficiat de transport gratuit, iar valoarea rămasă a comenzii scade sub pragul pentru transport gratuit, costul transportului va fi dedus din suma returnată cumpărătorului.

Preluarea coletului

La preluarea produselor de la curier, recomandăm verificarea imediată a integrității coletului. Dacă ambalajul este deteriorat sau apar semne care indică o posibilă deteriorare a conținutului, recomandăm să nu acceptați coletul sau să încheiați un proces-verbal de daune împreună cu șoferul firmei de curierat și să informați imediat furnizorul. Dacă cumpărătorul nu reclamă daunele fără întârziere nejustificată, furnizorul poate solicita compensații pentru prejudiciul cauzat de această întârziere.

Procesul-verbal de daune facilitează soluționarea eventualei reclamații.

Conținutul coletului trebuie verificat după plecarea curierului, acesta nu este obligat să aștepte verificarea conținutului.

Prin semnarea documentului de livrare al curierului, cumpărătorul confirmă primirea coletului și faptul că acesta nu prezintă daune mecanice. De aceea, vă rugăm să verificați cu atenție coletul înainte de semnare.

Livrarea produsului

Termenul de livrare începe să curgă din ziua primirii comenzii ferme, cu condiția ca toate documentele necesare pentru procesarea livrării în termen să fi fost furnizate. În cazul în care produsul se află în stoc, vânzătorul se obligă să îl expedieze sau să îl predea curierului în termen de 48 de ore (cu excepția sărbătorilor legale, sâmbetelor, duminicilor și perioadelor de concediu). Termenul de livrare va fi prelungit proporțional în cazul în care întârzierea este cauzată de forță majoră sau de împrejurări care nu sunt imputabile vânzătorului.

Cumpărătorul va fi informat cu privire la starea comenzii prin e-mail trimis la adresa specificată în formularul de comandă.

Termenul de livrare se consideră respectat dacă produsele sunt pregătite pentru predare la locul de livrare convenit, cel târziu în ultima zi a termenului stabilit.

Dacă vânzătorul nu poate expedia produsele în termen de 30 de zile calendaristice, este obligat să returneze cumpărătorului, fără întârziere, toate sumele plătite în legătură cu comanda.

În cazul schimbului de produse, taxele de transport se achită de către cumpărător. În cazul returnării contravalorii comenzii, suma va fi rambursată doar în contul bancar al cumpărătorului.

6. Retragera din contractul de vânzare, schimbul de produse

Dreptul de retragere din contractul de vânzare este un drept legal al consumatorului, conform § 1829 și următoarele din Codul Civil. În cazul achizițiilor efectuate în cadrul unei activități comerciale (menționarea codului de identificare fiscală – CIF – pe factura de achiziție), dreptul de retragere nu se aplică. În acest caz, se aplică dispozițiile Codului Civil (Legea nr. 89/2012 Coll.), însă prevederile referitoare la contractele cu consumatorii (contracte la distanță) sunt excluse.

Dacă contractul de vânzare este încheiat prin mijloace de comunicare la distanță (în magazinul online), consumatorul are, conform § 1829 alin. 1 din Codul Civil, dreptul de a se retrage din contract fără a oferi un motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului (în cazul în care contractul de vânzare implică mai multe tipuri de produse sau livrări în mai multe etape, termenul de 14 zile începe din ziua primirii ultimei părți a livrării). Notificarea de retragere trebuie transmisă vânzătorului în acest termen.

Dacă consumatorul dorește să se retragă din contract în termenul de 14 zile, conform celor menționate anterior, este necesar să contacteze vânzătorul și, de preferat în scris, să specifice că se retrage din contract, menționând numărul comenzii, data achiziției și numărul contului bancar pentru returnarea banilor. Pentru retragerea din contract, consumatorul poate folosi și formularul-tip disponibil pentru descărcare pe pagina <https://www.rigad.ro/replacement>, care constituie anexă la acești termeni și condiții.

În cazul retragerii din contract, consumatorul suportă costurile returnării produselor.

Dacă cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare, vânzătorul nu este obligat să returneze suma plătită înainte de a primi produsele returnate sau o dovadă că acestea au fost trimise înapoi.

- În cazurile în care cumpărătorul are, conform § 1829 alin. 1 din Codul Civil, dreptul de a se retrage din contractul de vânzare, vânzătorul are, de asemenea, dreptul de a se retrage din contract în orice moment, până la momentul preluării produsului de către cumpărător. În acest caz, vânzătorul va returna cumpărătorului prețul de achiziție, fără întârziere nejustificată, prin transfer bancar în contul indicat de cumpărător.

Cumpărătorul ia la cunoștință că, dacă produsul returnat este deteriorat sau uzat, vânzătorul are dreptul la despăgubire pentru prejudiciul astfel cauzat. Vânzătorul are dreptul de a compensa unilateral această despăgubire cu suma ce urmează a fi returnată cumpărătorului. Deteriorarea ambalajului original ca urmare a deschiderii coletului nu este considerată o daună semnificativă.

Cumpărătorul ia la cunoștință că, în conformitate cu § 1837 din Codul Civil, nu este posibil să se retragă din contractul de vânzare în următoarele cazuri:

- în cazul livrării unui produs realizat la cererea cumpărătorului sau personalizat pentru acesta;
- în cazul livrării unui produs sigilat care a fost desigilat de către consumator și care, din motive de protecție a sănătății sau igienă, nu poate fi returnat;
- în cazul livrării unui produs care se degradează rapid sau care a fost, după livrare, amestecat irevocabil cu alte produse;
- în cazul livrării de înregistrări audio sau video ori de programe informatice, dacă ambalajul original a fost deschis;
- în cazul livrării de ziare, reviste sau periodice;
- în cazul unui produs sau serviciu al cărui preț depinde de fluctuațiile pieței financiare, independente de voința vânzătorului, și care pot apărea în perioada de retragere.

Dreptul legal de retragere din contract în termen de 14 zile nu trebuie înțeles ca o posibilitate de a utiliza produsul gratuit. În cazul în care consumatorul exercită dreptul de retragere în termenul legal, acesta este obligat să returneze vânzătorului tot ceea ce a primit în baza contractului de vânzare. Dacă acest lucru nu mai este posibil (de exemplu, produsul a fost distrus sau consumat), consumatorul trebuie să ofere o compensație bănească echivalentă.

Dacă produsul returnat este doar parțial deteriorat, vânzătorul poate solicita despăgubiri și compensa valoarea acestora cu suma care urmează să fie returnată. Vânzătorul este obligat să dovedească deteriorarea produsului. În acest caz, cumpărătorului i se restituie doar prețul de achiziție diminuat.

Din prețul care urmează să fie returnat, vânzătorul poate deduce costurile efective suportate în legătură cu returnarea produsului.

Dacă împreună cu produsul s-a oferit și un cadou, contractul de donație dintre vânzător și cumpărător este încheiat cu condiție rezolutivă: în cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare, contractul de donație privind acel cadou încetează să mai fie valabil, iar cumpărătorul este obligat să returneze și cadoul primit.

Cumpărătorul ia la cunoștință că returnările trimise către vânzător cu plată ramburs nu vor fi acceptate.

Pe lângă cazurile de retragere reglementate în mod expres în acești Termeni și Condiții, vânzătorul are dreptul de a se retrage din contract și în situația în care, după confirmarea comenzii, descoperă fapte care justifică temerea rezonabilă că produsul oferit nu îndeplinește cerințele legale pentru vânzarea liberă sau pentru siguranță ori dacă produsul pe care îl are disponibil prezintă defecte neimputabile vânzătorului, iar livrarea în calitate minimă acceptabilă nu poate fi garantată.

7. Drepturi în caz de neconformitate a produsului

Înainte de prima utilizare a produsului, cumpărătorul este obligat să citească condițiile de garanție, inclusiv instrucțiunile de utilizare în limba română, și să le respecte întocmai. În caz de utilizare incorectă a produsului, răspunderea revine cumpărătorului.

Drepturile și obligațiile părților contractante referitoare la drepturile în caz de livrare defectuoasă sunt reglementate de dispozițiile legale aplicabile (în special §§ 1914–1925, §§ 2099–2117 și §§ 2161–2174 din Legea nr. 89/2012 Coll., Codul Civil).

Vânzătorul răspunde față de consumator pentru faptul că produsul nu prezintă defecte la momentul preluării. În special, vânzătorul garantează că, la momentul preluării:

- produsul are caracteristicile convenite, iar în lipsa unui acord specific, acele caracteristici care au fost descrise de vânzător sau producător ori care pot fi așteptate în mod rezonabil, având în vedere natura produsului și publicitatea aferentă;
- produsul este adecvat scopului pentru care este în mod obișnuit utilizat sau scopului indicat de vânzător;
- produsul corespunde, ca tip și execuție, unui model sau unei mostre convenite, dacă calitatea și execuția au fost stabilite pe baza unui astfel de model;
- produsul are cantitatea, dimensiunea sau greutatea corespunzătoare;
- produsul respectă cerințele prevăzute de legislație.

Dacă produsul nu îndeplinește aceste condiții, consumatorul are dreptul să solicite livrarea unui produs nou, fără defecte, cu excepția cazului în care acest lucru este inadecvat datorită naturii defectului. Dacă defectul se referă doar la o parte a produsului, consumatorul poate solicita doar înlocuirea acelei părți. Dacă înlocuirea nu este posibilă, consumatorul are dreptul să se retragă din contract.

Dacă natura defectului o permite și poate fi remediat fără întârzieri nejustificate, consumatorul are dreptul la remedierea gratuită a defectului în locul înlocuirii produsului. Dreptul la livrarea unui produs nou sau la înlocuirea unei părți se aplică și în cazul defectelor remediable, dacă produsul nu poate fi utilizat în mod corespunzător din cauza reparației defectului după reparație sau din cauza unui număr mai mare de defecte. În acest caz, consumatorul are dreptul să se retragă din contract.

Dacă consumatorul nu se retrage din contract și nu solicită livrarea unui produs nou, înlocuirea părții defecte sau repararea produsului, are dreptul la o reducere proporțională de preț. Același drept la reducere se aplică și în cazul în care vânzătorul nu poate livra un produs nou fără defecte, nu poate înlocui partea defectă sau nu poate remedia defectul într-un termen rezonabil ori dacă remedierea ar cauza dificultăți semnificative pentru consumator.

Dreptul la remedierea defectului nu revine cumpărătorului dacă acesta a fost informat despre defect înainte de preluare sau dacă a cauzat el însuși defectul.

Cumpărătorul are dreptul să reclame un defect apărut la bunurile de consum în termen de douăzeci și patru (24) de luni de la preluare. Dacă defectul se manifestă în termen de șase luni de la preluare, se consideră că produsul era deja defect la momentul preluării.

Dacă cumpărătorul nu notifică defectul într-un termen rezonabil, își pierde dreptul de a se retrage din contract.

La trimiterea unei reclamații, cumpărătorul este obligat să anexeze o copie sau originalul documentului de vânzare, să descrie defectul constat și să furnizeze datele de contact actualizate (inclusiv adresa de e-mail).

Această garanție nu se aplică defectelor cauzate de uzura normală sau de utilizarea/întreținerea incorectă a produsului.

Cumpărătorul ia la cunoștință că returnările trimise către vânzător cu plată ramburs nu vor fi acceptate.

Procedura de reclamație

Toate informațiile necesare privind modul de depunere a unei reclamații sunt disponibile la: <https://www.rigad.ro/complaints>

8. Protecția datelor cu caracter personal

Cumpărătorul este de acord ca datele personale furnizate să fie prelucrate și stocate de către vânzător în conformitate cu Legea nr. 101/2000 Coll. privind protecția datelor cu caracter personal, în scopul îndeplinirii obiectului contractului.

Cumpărătorul are dreptul să fie informat despre datele pe care vânzătorul le stochează despre el și are dreptul să le modifice sau să își exprime, în scris, dezacordul față de prelucrarea acestora. Supravegherea protecției datelor personale este asigurată de Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

La cererea cumpărătorului privind prelucrarea datelor sale personale, furnizorul este obligat să îi furnizeze aceste informații. Datele personale vor fi prelucrate pe o perioadă nedeterminată. Acestea vor fi prelucrate fie în format electronic, prin mijloace automatizate, fie în format tipărit, prin mijloace neautomatizate.

Prin plasarea unei comenzi, cumpărătorul confirmă că datele personale furnizate sunt corecte și că a fost informat că furnizarea acestor date este voluntară.

Cumpărătorul este de acord cu primirea comunicărilor comerciale, adică a informațiilor legate de produse, servicii sau activitatea vânzătorului, la adresa sa de e-mail, și este de acord și cu trimiterea comunicărilor comerciale din partea vânzătorului la această adresă.

Acordul privind stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal sau privind trimiterea comunicărilor comerciale poate fi retras oricând, gratuit și fără a indica un motiv, prin trimiterea unui e-mail la adresa sprijin@rigad.ro sau în scris la adresa vânzătorului. În cazul mesajelor comerciale, cumpărătorul are posibilitatea de a se dezabona direct prin linkul de la finalul fiecărui e-mail.

Cumpărătorul este de acord cu stocarea fișierelor [cookies](#) pe calculatorul său.

9. Costuri pentru utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță

Cumpărătorul este de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță pentru încheierea contractului de vânzare. Costurile suportate de cumpărător în legătură cu utilizarea acestor mijloace (costul conexiunii la internet, costul apelurilor telefonice etc.) sunt suportate exclusiv de către cumpărător.

10. Schimbul de produse

În cazul unei alegeri greșite a mărimii, cumpărătorul poate returna produsul neutilizat și nedeteriorat la adresa vânzătorului, care permite înlocuirea produsului. În acest caz, vor fi percepute doar costurile de ambalare și transport, iar eventualele diferențe de preț vor fi compensate sau facturate ulterior. Cumpărătorul este obligat să informeze vânzătorul despre intenția de a schimba produsul.

Toate informațiile despre procedura de schimb și formularul necesar se găsesc la adresa: <https://www.rigad.ro/procedura-de-schimbare-a-produsului>

11. Legea aplicabilă

În cazul în care relația juridică bazată pe contractul de vânzare-cumpărare conține un element internațional (străin), părțile convin că această relație este guvernată de legislația Republicii Cehe. Acest lucru nu afectează drepturile consumatorului care decurg din legislația generală obligatorie.

12. Informații despre reprovizionare („alertă de stoc”), întrebări despre produse)

Pentru nevoile consumatorilor, vânzătorul a pus la dispoziție posibilitatea de a solicita informații despre reprovizionare sau de a trimite o întrebare referitoare la un anumit produs. Aceste solicitări sunt condiționate de furnizarea adresei de e-mail a consumatorului.

Prin introducerea acestei adrese, consumatorul își exprimă acordul cu acești termeni și condiții, cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu primirea comunicărilor comerciale (newsletter). Prin acordul exprimat, consumatorul devine abonat la comunicările comerciale, până când își retrage acest acord.

13. Vânzarea produselor din tutun

Legea interzice vânzarea produselor din tutun, a accesoriilor pentru fumat și a produselor pe bază de plante destinate fumatului către persoane sub 18 ani. La achiziționarea produselor din tutun, a accesoriilor pentru fumat sau a produselor pe bază de plante destinate fumatului, care nu pot fi vândute minorilor, clientul este obligat, înainte de finalizarea comenzii, să confirme că are peste 18 ani și să introducă data de naștere. Verificarea vârstei clientului se face în momentul livrării produsului, dacă acest lucru este posibil prin serviciul de curierat ales. Clientul își exprimă acordul pentru această verificare a vârstei și, prin introducerea datei de naștere, își exprimă și acordul pentru transmiterea acestei informații. Dacă data de naștere nu este furnizată în formularul de comandă, produsele din tutun, accesoriile pentru fumat sau produsele pe bază de plante nu vor fi livrate. Datele furnizate de cumpărător în formularul de comandă sau în contul de utilizator sunt considerate corecte de către vânzător, iar cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul nu este obligat și nici autorizat să verifice datele personale furnizate, cu excepția cazului verificării vârstei în momentul livrării.

Retragerea din contract

Indiferent de prevederile de mai sus privind retragerea, vânzătorul are dreptul să se retragă din contract în cazul în care comanda a fost plasată de un consumator minor, adică o persoană căreia îi este interzisă vânzarea produselor din tutun sau a accesoriilor pentru fumat.

14. Dispoziții finale

Soluționarea reclamațiilor consumatorilor este asigurată de vânzător prin adresa de e-mail: sprijin@rigad.ro. Informațiile privind soluționarea reclamației vor fi trimise de vânzător la adresa de e-mail a cumpărătorului.

Toate litigiile și eventualele neînțelegeri care decurg din contract vor fi soluționate exclusiv în conformitate cu legislația Republicii Ceha, de către instanțele competente din Republica Cehă. Din respect pentru client, se preferă soluționarea amiabilă a eventualelor conflicte. În acest scop, cumpărătorul se poate adresa oricând la adresa de contact a vânzătorului.

Eventualele litigii care decurg din contractul de vânzare pot fi, de asemenea, soluționate pe cale extrajudiciară. În acest caz, cumpărătorul – consumator – se poate adresa unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, cum ar fi [Autoritatea Cehă pentru Inspecția Comerțului \(ČOI\)](#). Informații suplimentare despre soluționarea alternativă a litigiilor sunt disponibile [aici](#).

Centrul European al Consumatorilor din Republica Cehă, cu sediul în Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, <https://evropskyspotrebitel.gov.cz/en/> este punctul de contact în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind soluționarea litigiilor online în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind ODR – Online Dispute Resolution).

Cumpărătorul își asumă riscul schimbării circumstanțelor în sensul § 1765 alin. 2 din Codul civil.

Vânzătorul are dreptul să vândă bunuri pe baza autorizației de funcționare. Controlul autorizației de funcționare este efectuat în cadrul competenței sale de către autoritatea competentă. Supravegherea în domeniul protecției datelor cu caracter personal este exercitată de Oficiul pentru protecției datelor cu caracter personal. Inspecția comercială cehă exercită, în limita competențelor sale, printre altele, supravegherea respectării Legii nr. 634/1992 Coll., privind protecția consumatorului, cu modificările ulterioare.

Prezentele condiții comerciale se aplică în forma publicată pe site-ul web al vânzătorului, la data încheierii contractului de vânzare-cumpărare. După confirmare, comanda consumatorului este arhivată ca contract încheiat între cumpărător și vânzător în scopul îndeplinirii și înregistrării ulterioare, iar starea acesteia este accesibilă cumpărătorului. Contractul poate fi încheiat în limba română sau, în cazuri justificate, în alte limbi, cu condiția ca acest lucru să nu împiedice încheierea lui.

Acești termeni și condiții permit consumatorului să îi salveze și să îi reproducă. Prin încheierea contractului de vânzare, cumpărătorul acceptă toate dispozițiile acestor termeni în versiunea valabilă la momentul trimiterii comenzii, inclusiv prețul produsului comandat, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.

Cumpărătorul ia la cunoștință că vânzătorul nu este legat de niciun cod de conduită în sensul § 1826 alin. 1 lit. e) din Codul Civil.

Întregul conținut și forma acestor pagini web sunt proprietatea **Safety Agency, s.r.o.**
Toate elementele (text, imagine etc.) sunt protejate conform Legii nr. 121/2000 Coll., privind dreptul de autor și drepturile conexe și de modificare a anumitor legi (Legea dreptului de autor).

Conținutul acestor pagini poate fi descărcat doar pentru uz personal și necomercial, fără a fi permisă nicio modificare sau reproducere suplimentară. Nu este permisă copierea sau utilizarea conținutului în alt mod.

Acești termeni și condiții intră în vigoare la data de 1.6.2025