



FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Safety Agency, s.r.o.
Nádražní 21, 51301 Semily - Podmoklice
CUI: 28785606
E-mail: sprijin@rigad.ro

Persoana care depune reclamația

Nume

Adresă

Telefon

E-mail

Număr document de vânzare

Data vânzării

Denumirea produsului reclamat

Descrierea
defectului.....

Cum a apărut defectul în timpul utilizării produsului? (descrieți)

Conținutul pachetului la predarea coletului pentru reclamație

Atenționare: Produsul trebuie predat spre reclamație complet, împreună cu toate accesoriile și în stare curată (pantofi, îmbrăcăminte). Termenul legal de garanție pentru produse noi este de 24 de luni. Garanția se aplică în special defectelor de fabricație și materialelor. Garanția nu acoperă uzura normală sau defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare.

Modul dorit de soluționare a reclamației:

Data:

Semnătura:

Vă rugăm să atașați acest document produsului și să îl trimiteți la adresa vânzătorului împreună cu documentul de cumpărare corespunzător.